

Gebruik van onze mobiele app

§ 1 Informatie over de verwerking van persoonsgegevens

(1) Wij bieden u een mobiele app die u op uw mobiele apparaat kunt downloaden. Hieronder informeren wij u over de verwerking van persoonsgegevens bij het gebruik van onze mobiele app. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die op u persoonlijk kunnen worden herleid, b.v. naam, adres, e-mailadressen, gebruikersgedrag.

(2) De verantwoordelijke partij volgens artikel 4, lid 7, van de EU-Algemene Verordening Gegevensbescherming (DSGVO) is Heinrich Kopp GmbH, Alzenauer Straße 68, 63796 Kahl am Main.

U kunt onze functionaris voor gegevensbescherming bereiken via AB-Data Protect UG (haftungsbeschränkt), Dr. Michael Krebs, Frohsinnstraße 15, 63739 Aschaffenburg, Duitsland, telefoon: +49 (0) 6021 30880, e-mail: kopp@ab-data-pro.de.

(3) Wanneer u per e-mail of via een contactformulier contact met ons opneemt, worden de door u verstrekte gegevens (uw e-mailadres, naam en telefoonnummer, indien van toepassing) door ons opgeslagen om uw vragen te beantwoorden. We wissen de gegevens die in dit verband worden verzameld, als het onderzoek is toegewezen aan een contract, na de tijdslimieten voor de duur van het contract, anders nadat de opslag niet meer nodig is (meestal na drie jaar), of beperken de verwerking als er wettelijke bewaarplichten zijn. De telemetriegegevens worden na 6 maanden verwijderd.

(4) Als we voor afzonderlijke functies van ons aanbod gebruik maken van dienstverleners in opdracht of uw gegevens voor reclamedoeleinden willen gebruiken, zullen we deze dienstverleners altijd zorgvuldig selecteren en controleren en u hieronder gedetailleerd informeren over de respectievelijke processen. Daarbij vermelden wij ook de genoemde criteria voor de bewaartermijn.

§ 2 Uw rechten

(1) U hebt de volgende rechten ten aanzien van een verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op informatie
- Recht op rectificatie of wissen
- Recht op beperking van verwerking
- Recht om bezwaar te maken tegen verwerking
- het recht op dataportabiliteit

(2) U hebt ook het recht om een klacht in te dienen (Art. 77 DSGVO) bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming die verantwoordelijk is voor ons bedrijf -Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 27, 91522 Ansbach of bij een andere bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit. toezichthoudende autoriteit.

§ 3 Verwerking van persoonsgegevens bij gebruik van onze mobiele app

(1) Bij het downloaden van de mobiele app wordt de benodigde informatie naar de app store verzonden, d.w.z. in het bijzonder gebruikersnaam, e-mailadres en klantnummer van uw account, tijdstip van downloaden, betalingsinformatie en het individuele apparaatidentificatienummer. Daarnaast verzamelt de App Store (Apple of Google) nog steeds zelfstandig verschillende gegevens en levert u analyseresultaten. Wij hebben geen invloed op deze gegevensverwerking en zijn er niet verantwoordelijk voor. We verwerken de gegevens alleen voor zover dit nodig is om de mobiele app op uw mobiele apparaat te downloaden.

(2) Bij het instellen van de gateway en de registratie in de cloud worden ook de volgende gegevens opgeslagen: klantstamgegevens, netwerk, apparaten- en groepsnamen, netwerk-/apparaatkenmerken (bijv. BLE-netwerksleutel of apparaatfirmwareversie), telemetriegegevens (status van het apparaat met tijdstempel).

(3) Bij het gebruik van de mobiele app verwerken wij de hieronder beschreven persoonsgegevens om een comfortabel gebruik van de functies mogelijk te maken. Als u onze mobiele app wilt gebruiken, verwerken wij de volgende gegevens, die voor ons technisch noodzakelijk zijn om u de functies van onze mobiele app aan te bieden en om de stabiliteit en veiligheid te waarborgen, zodat ze door ons moeten worden verwerkt. De wettelijke basis is art. 6 alinea. 1 p. 1 verlicht. f DS-GVO:

- IP adres
- Datum en tijd van de aanvraag
- Tijdzoneverschil met Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhoud van het verzoek (bezochte pagina)
- Toegangsstatus/HTTP-statuscode
- hoeveelheid gegevens die in elk geval wordt overgedragen
- eerder bezochte pagina
- browser
- besturingssysteem
- taal en versie van de browsersoftware.

(4) Om de diensten van de app te kunnen leveren, hebben we bovendien uw apparaatidentificatie, het unieke nummer van het eindapparaat (IMEI = International Mobile Equipment Identity), het unieke nummer van de netwerkkabonnee (IMSI = International Mobile Subscriber Identity) nodig, mobiel telefoonnummer (MSISDN), MAC-adres voor WLAN-gebruik, naam van uw mobiele eindapparaat, e-mailadres.

(5) Om alle functies van de app onbeperkt te kunnen gebruiken, zijn bovendien de volgende autorisaties vereist:

Toegang tot Bluetooth.

Toestemming voor notificaties (optioneel). Dit is voor het ontvangen van meldingen met betrekking tot de app-service.

Toegang tot de camera (optioneel). Dit is voor het scannen van de QR-code om de app of gateway te installeren.

Toegang tot de microfoon (optioneel). Deze wordt gebruikt om uw LED-lichtstrips te laten oplichten met muziek in de omgeving.

(6) De mobiele app maakt geen gebruik van cookies. Bij het gebruik ervan gebruiken we in functie vergelijkbare technologie in plaats van cookies.

(7) Registratie kan nodig zijn om de app voor afzonderlijke functies te gebruiken (optioneel). Als u zich registreert, moet u uw e-mailadres, gebruikersnaam en wachtwoord invoeren. Dit vereist een WLAN/LAN of een internetverbinding om de app te gebruiken. In dit geval wordt de volgende informatie verzameld en opgeslagen: het IP-adres van uw thuisnetwerk; configuratie van de apparaten die u gebruikt en de groepen en scènes die u hebt gemaakt.

(8) In iOS heeft u verschillende mogelijkheden om advertenties en tracking grotendeels te beperken. Het volgen gebeurt in principe via de zogenaamde "Advertising Identifier" (IDFA). Dit is een uniek, maar niet-gepersonaliseerd en niet-permanent identificatienummer voor een specifiek eindapparaat, dat wordt verstrekt door iOS. De gegevens die via de IDFA worden verzameld, zijn niet gekoppeld aan andere apparaatgerelateerde informatie. We gebruiken de IDFA om u gepersonaliseerde advertenties aan te bieden en uw gebruik te evalueren.

Als u in de iOS-instellingen de optie "Privacy" oproept, kunt u onder "Tracking" de advertentie-analyse grotendeels deactiveren. Als u de functie "Toestaan dat apps tracking aanvragen" activeert, zal onze app u bij het eerste gebruik vragen of u akkoord gaat met reclamemaatregelen en kunt u reclame activeren of deactiveren. Bovendien kunt u in de optie "Privacy" "Apple-reclame" selecteren en "gepersonaliseerde reclame" deactiveren. In de optie "Analyse & Verbeteringen" kunt u ook de functies "Share iPhone Analytics" en "Improve Siri & Dictation" deactiveren, waardoor er geen statische informatie over uw gebruik van iOS naar Apple wordt verzonden. Houd er rekening mee dat u mogelijk niet alle functies van onze app kunt gebruiken als u het gebruik van IDFA beperkt.

Staat van: April 2023