

Verwendung unserer mobilen App

§ 1 Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten

(1) Wir stellen Ihnen eine mobile App zur Verfügung, die Sie auf Ihr mobiles Endgerät herunterladen können. Im Folgenden informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen App. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, zB Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

(2) Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist Heinrich Kopp GmbH, Alzenauer Straße 68, 63796 Kahl am Main.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter AB-Data Protect UG (haftungsbeschränkt), Dr. Michael Krebs, Frohsinnstraße 15, 63739 Aschaffenburg, Telefon: +49 (0) 6021 30880, E-Mail: kopp@ab-data-pro.de.

(3) Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, falls die Anfrage einem Vertrag zugeordnet wird, nach den Fristen zur Vertragslaufzeit, ansonsten nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist (in der Regel nach drei Jahren), oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Die Telemetriedaten werden nach 6 Monaten gelöscht.

(4) Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten, werden wir diese Dienstleister stets sorgfältig auswählen und überwachen und informieren Sie untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer.

§ 2 Ihre Rechte

(1) Sie haben gegenüber einem Verantwortlichen folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

(2) Sie haben zudem ein Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO) bei der für unser Unternehmen zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde -Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 27, 91522 Ansbach- oder bei jeder anderen zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

§ 3 Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen App

(1) Bei Herunterladen der mobilen App werden die erforderlichen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID. Zudem erhebt der App-Store (Apple oder Google) noch eigenständig verschiedene Daten und stellt Ihnen Analyseergebnisse zur Verfügung. Auf diese Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

(2) Bei Einrichtung des Gateways und Registrierung in der Cloud werden zusätzlich folgende Daten gespeichert: Kundenstammdaten, Netzwerk, Geräte und Gruppennamen, Netzwerk/Geräte Attribute (z.B. BLE Netzwerkschlüssel oder Geräte Firmware Version), Telemetriedaten (Zustand des Gerätes mit Zeitstempel).

(3) Bei Nutzung der mobilen App verarbeiten wir die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten, um die komfortable Nutzung der Funktionen zu ermöglichen. Wenn Sie unsere mobile App nutzen möchten, verarbeiten wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen unserer mobilen App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten, sodass sie von uns verarbeitet werden müssen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)

KOPP Datenschutzerklärung APP

- Inhalt der Anforderung (besuchte Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- vorher besuchte Seite
- Browser
- Betriebssystem
- Sprache und Version der Browsersoftware.

(4) Weiterhin benötigen wir zur Erbringung der Leistungen der App Ihre Gerätekennzeichnung, eindeutige Nummer des Endgerätes (IMEI = International Mobile Equipment Identity), eindeutige Nummer des Netzteilnehmers (IMSI = International Mobile Subscriber Identity), Mobilfunknummer (MSISDN), MAC-Adresse für WLAN-Nutzung, Name Ihres mobilen Endgerätes, E-Mail-Adresse.

(5) Um alle Funktionen der App uneingeschränkt nutzen zu können, sind zudem folgende Berechtigungen erforderlich:

- Zugriff auf Bluetooth.
Erlaubnis für Benachrichtigungen (optional). Dies dient dem Empfangen von Benachrichtigungen im Zusammenhang mit der Appdienstleistung.
- Zugriff auf die Kamera (optional). Dies dient zum Scannen des QR-Code für die Installation der App oder des Gateways.
- Zugriff auf das Mikrofon (optional). Dies dient dazu, Ihre LED Lichtstreifen mit Musik in der Umgebung leuchten zu lassen.

(6) Die mobile App setzt keine Cookies ein. Bei der Nutzung verwenden wir statt Cookies eine in ihrer Funktion vergleichbare Technik.

(7) Zur Nutzung der App kann für einzelne Funktionen eine Registrierung erforderlich sein (optional). Wenn Sie sich registrieren, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse, Nutzernamen und Passwort angeben. Hierfür ist eine W-LAN/LAN bzw. eine Internetverbindung zur Nutzung der App erforderlich sein. In diesem Fall werden folgenden Informationen erhoben und gespeichert: Die IP-Adresse Ihres Heimnetzwerkes; Konfiguration der von Ihnen genutzten Geräte sowie die von Ihnen angelegten Gruppen und Szenen.

(8) In iOS haben Sie verschiedene Möglichkeiten, Werbung und Tracking weitgehend einzuschränken. Das Tracking läuft grundsätzlich über den sog. „Advertising Identifier“ (IDFA). Dieser ist eine einzigartige, jedoch nicht-personalisierte und nicht dauerhafte Identifizierungsnummer für ein bestimmtes Endgerät, der durch iOS bereitgestellt wird. Die über den IDFA erhobenen Daten werden nicht mit sonstigen gerätebezogenen Informationen verknüpft. Den IDFA verwenden wir, um Ihnen personalisierte Werbung bereitzustellen und Ihre Nutzung auswerten zu können.

Wenn Sie in den iOS-Einstellungen die Option „Datenschutz“ aufrufen, können Sie unter „Tracking“ die werbliche Auswertung weitgehend deaktivieren. Wenn Sie die Funktion „Apps erlauben, Tracking anzufordern“ aktivieren, wird Sie unsere App bei der ersten Nutzung fragen, ob Sie mit Werbemaßnahmen einverstanden sind und Sie können die Werbung aktivieren oder deaktivieren. Darüber hinaus können Sie in der Option „Datenschutz“ die Option „Apple-Werbung“ auswählen und „personalisierte Werbung“ deaktivieren. In der Option „Analyse & Verbesserungen“ können Sie zudem die Funktion „iPhone-Analyse teilen“ und „Siri & Diktat verbessern“ deaktivieren, was dazu führt, dass keine statischen Informationen über Ihre Nutzung von iOS an Apple übertragen werden. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen unserer App nutzen können, wenn Sie die Nutzung des IDFA beschränken.]

Stand von April 2023